



Tilsynsrapport Gribskov Kommune

Center for Sundhed og Omsorg
Privat leverandør af hjemmeplejen
Din Særlige Pleje

Uanmeldt helhedstilsyn
April 2024

Indhold

Indhold	2
Forord	3
1. Oplysninger om leverandøren og tilsynet	4
1.1 Aktuelle vilkår	4
1.2 Opfølgning	5
2. Helhedstilsyn	6
2.1 Overordnet vurdering	6
2.2 Score	6
2.3 Vurdering i forhold til temaer	7
2.4 Tilsynets anbefalinger	10
3. Vurderingsskema	11
Om BDO	12

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

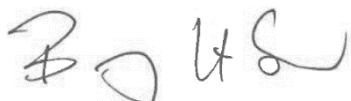
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om leverandøren. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af leverandøren.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om leverandøren og tilsynet

Tabel med oplysninger om leverandøren og tilsynet

Navn og adresse: Din særlige Pleje, Østergade 36A, 3200 Helsingør

Leder: Mehtap Erdal

Antal borgere: 30

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. april 2024

Deltagere i interviews:

- Interview med leder
- Tilsynsbesøg hos to borgere
- Gruppeinterview med en medarbejder(en social- og sundhedshjælper)
- Gennemgang af dokumentation hos to borgere

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Gitte Lee Anderskov, Senior Manager og sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsesinterview

Ledelsen fortæller, at Din Særlige Pleje er særligt optaget af; kontinuitet for borgerne, dokumentation, tidlig opsporing og kompetenceudvikling af medarbejderne.

Ledelsen fremhæver, at det hver dag tilstræbes, at borgerne oplever kontinuitet. Planlægningen tager således udgangspunkt i, at borgeren modtager hjælpen fra medarbejdere, som de kender. Dertil kan borgerne træffe ledelsen alle dage fra 7-23. Ledelsen fremhæver at opleve et godt og tæt samarbejde med alle borgere og pårørende. Det er vigtigt for ledelsen, at både borgerne og pårørende føler sig trygge ved den hjælp, som leveres. Ledelsen udfører en kundetilfredshedsmåling hver 3. måned, hvor det afsøges, hvad borgerne oplever som værende godt, og hvad Din Særlige Pleje kan blive bedre til. Det er planen, at ledelsen vil udvikle konceptet i fremtiden hen imod et internt tilsyn med inddragelse af medarbejderne, så der opstår læring.

Ledelsen fortæller dernæst, at der arbejdes med at dokumentere samtykkeskema i omsorgssystemet samt på at få dokumenteret relevante oplysninger om borgernes livshistorie.

Dertil fremhæver ledelsen, at emnet tidlig opsporing er et udviklingsfokus, som der arbejdes med at systematisere i endnu højere grad i form af konsekvent måling og dokumentation af Rejse-Sætte-Sig test og vægt. Ledelsen understreger, at de faste medarbejdere observerer borgerne for små ændringer i det daglige, og at medarbejderne dokumenterer disse ændringer. Særligt italesættes det, at borgere, der kun får hjælp til rengøring, skal observeres for funktionsniveau og udførelsen af ADL, da denne gruppe af borgere, pga. færre besøg, er i særlig risiko for at blive overset ift. tidlig opsporing af begyndende sygdom. Observeres der ændringer eller forværring, videregives observationerne til Helhedsplejen og/eller Visitationen, så der kan igangsættes rette indsats for at forebygge yderligere forværring. Medarbejderne undervises i, hvilke symptomer de skal være særligt opmærksomme på, f.eks. UVI-symptomer samt symptomer på ernæringsproblematikker.

Derudover fremhæver ledelsen, at der er løbende fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer. En medarbejder er f.eks. lige startet på social- og sundhedshjælperuddannelsen. Dertil arbejdes der med systematisk kompetenceudvikling med fokus på oplæring og evaluering ud fra medarbejdernes individuelle ønsker. Det kunne f.eks. være, at en medarbejder ønskede at blive bedre til forflytning. Flere medarbejdere har selv forslag og ønsker til kompetenceudvikling og ansvarsområder, hvilket ledelsen forsøger at imødekomme. En medarbejder er netop blevet rehabiliteringsvejleder, og en anden medarbejder er blevet super-bruger i omsorgssystemet.

1.2 Opfølgning

Ledelsesinterview

Ved sidste års tilsyn fik Din Særlige Pleje en anbefaling til dokumentationen, herunder at fortsætte arbejdet med dokumentationen i generelle oplysninger, handlevejledende beskrivelser af de leverede indsatser samt dokumentation af opfølgning på observerede ændringer.

Ledelsen fortæller, at alle journaler har været gennemarbejdede, jf. anbefalingen. Dertil italesættes det med medarbejderne i det daglige, at der skal dokumenteres opfølgning, og at journalen skal opdateres ved ændringer.

2. Helhedstilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et uanmeldt helhedstilsyn i Din Særlige Pleje.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og dokumentation. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Din Særlige Pleje er en velfungerende hjemmepleje med en engageret ledelse og medarbejdere med et fælles fokus på, at indsatsen tilrettelægges og leveres på borgernes præmisser. Dertil er det tilsynets vurdering, at Din Særlige Pleje generelt lever op til Gribskov Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

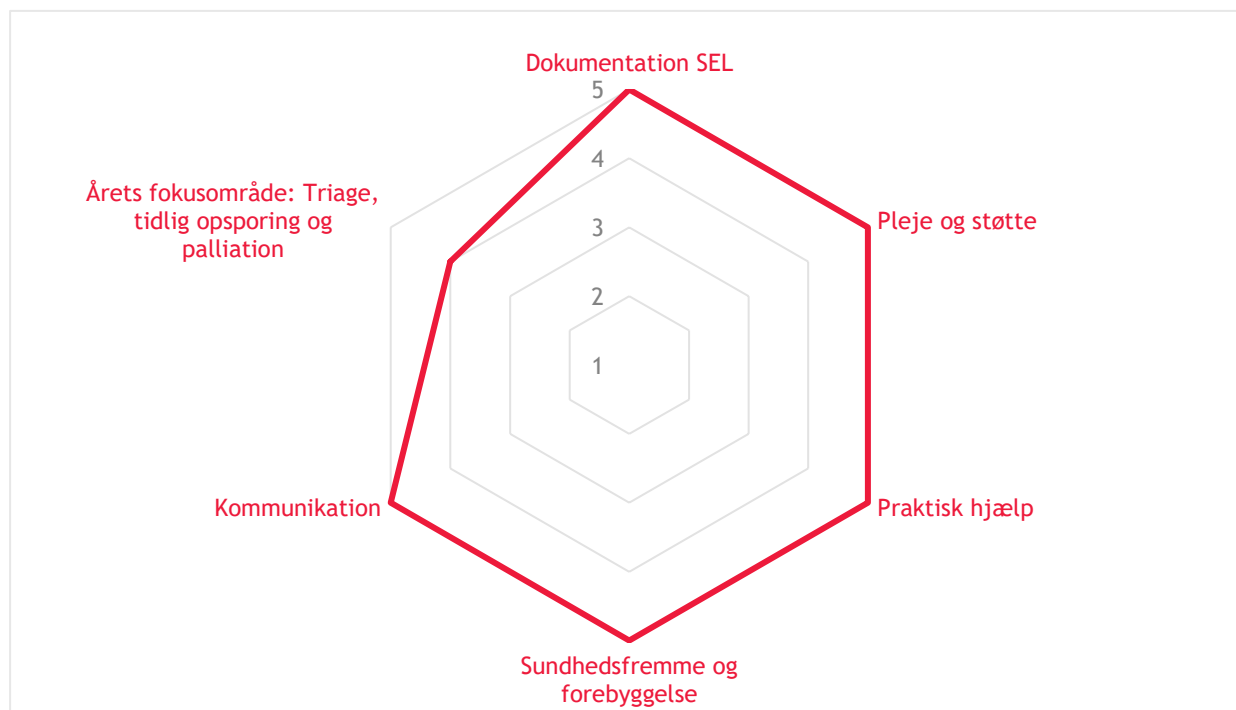
Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem de visiterede indsatser og den leverede hjælp. Dertil er det tilsynets vurdering, at borgerne er særdeles tilfredse med kvaliteten af hjælpen til pleje og støtte samt til praktisk hjælp. Desuden er det tilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med en venlig og respektfuld kommunikation.

Tilsynet vurderer ligeledes, at dokumentationen fremstår med en god kvalitet, og at den i meget høj grad opfylder indikatorerne. Det vurderes, at der arbejdes sundhedsfremmende, hvilket afspejles af beskrivelserne i døgnrytmeplanerne. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at Din Særlige Plejes indsats i forhold til palliativ pleje er på et godt niveau. Dertil arbejdes der med tidlig opsporing ved observationer af borgernes funktionsniveau og helbredstilstand samt ved systematiske triagemøder, hvor der følges op på observationer af forværring og handlinger, som er afstedkommet heraf. Desuden vurderes det, at der ved ændringer i en borgers tilstand er ledelsesmæssigt fokus på at sikre, at der bliver foretaget den nødvendige dokumentation og opfølgning i tæt sparring med Helhedsplejen.

Det er dog tilsynets vurdering, at Din Særlige Pleje har enkelte udviklingsområder i forhold til konsekvent at tilbyde månedlig vejning og rejse-sætte-sig-test. Det er tilsynets vurdering, at der med en mindre og systematisk indsats kan rettes op herpå.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation omhandlende Serviceloven - Score 5

Tilsynet vurderer, at Din særlige pleje i meget høj grad lever op til indikatorerne for dokumentation.

Dokumentationen er særdeles tilfredsstillende, og den lever op til gældende lovgivning og retningslinjer på området. I begge journaler fremgår funktionsevnetilstandene opdaterede med beskrivelser af borgernes udfordring på det pågældende funktionsområde.

Ligeledes fremstår døgnrytmeplanerne opdaterede og aktuelle for de to gennemgåede journaler. Planerne indeholder handlevejledende beskrivelser af de servicelovsindsatser, som borgerne modtager over døgnet. Døgnrytmeplanerne fremgår systematisk opbyggede med tydelige overskrifter og beskrivelser af borgernes ressourcer og særlige opmærksomhedspunkter, som f.eks., at en borger har udfordringer med at udtrykke sig verbalt.

I begge journaler fremgår det, at generelle oplysninger er udfyldte med oplysninger under mestring, netværk og livshistorie, der giver værdi for borgerforløbet. Dertil ses det, at der i begge journaler bliver dokumenteret observerede ændringer samt opfølgning herpå.

Medarbejderen kan med stor faglig indsigt, og på en reflektiv måde, redegøre for arbejdet med dokumentationen. Medarbejderen anvender døgnrytmeplanen som et aktivt redskab i hverdagen, og det er vigtigt, at planen opdateres ved ændringer, så planen til enhver tid kan bruges af medarbejdere, der ikke kender borgeren. Planen skal indeholde beskrivelse af, hvad borgeren selv gør, herunder borgerens ressourcer, hvad medarbejderen gør, herunder hvordan medarbejderen skal hjælpe, samt særlige opmærksomhedspunkter, f.eks. at borgeren har diabetes. Dertil skal planen indeholde forebyggende indsatser, som f.eks., at borgeren er i særlig faldrisiko eller har tendens til UVI. Dertil redegør medarbejderen for, at funktionsevnetilstande skal beskrives og opdateres løbende, hvis borgerens funktionsniveau ændrer sig. Medarbejderen dokumenterer i observationsnotater ved ændringer, og de fortæller, at der skal dokumenteres opfølgning herpå, f.eks. i tilfælde af, at borgeren har været observeret forvirret, da vil medarbejderen dokumentere tiltag, og om borgeren har fået det bedre.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Pleje og støtte - Score 5

Tilsynet vurderer, at Din Særlige Pleje i meget høj grad lever op til indikatorerne for pleje og støtte.

Borgerne fremstår velsoignerede og veltilpasse, svarende til borgernes habitus. Ligeledes bærer borgerne præg af, at den tildelte indsats svarer til deres behov og ønsker. Borgerne observeres begge med rent tøj på, afstemt til årstiden. En borger har netop været i bad, inden tilsynets besøg, og borgeren ses med friseret og opsat hår.

Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og de er meget tilfredse med måden, plejen udøves på. Borgerne er ligeledes trygge ved indsatsen, og de oplever, at der er kontinuitet og fleksibilitet i hjælpen, samt at aftaler overholdes. En borger siger f.eks.; *"Det er tre forskellige medarbejdere, der kommer, og det fungerer godt"*.

Dertil oplever borgerne at blive støttet til at anvende egne ressourcer under plejen. En borger siger f.eks.; *"Jeg klarer selv øvre pleje, og tager selv bad, men de hjælper mig med det nedre. Jeg er tryk, og de gør det godt"*.

Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte, samt at der arbejdes med at skabe kontinuitet og tryghed i pleje og omsorg. Det prioriteres f.eks., at det er den samme medarbejder, der leverer besøgene hos den enkelte borger på det tidspunkt, som passer ind i borgerens dagsrytme. Medarbejderen kan ligeledes redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte er integreret i de daglige indsatser, som f.eks., at borgeren altid opfordres og støttes til at anvende egne ressourcer. I tilfælde af, at borgeren er kognitivt svækket, da skal medarbejderen på en stille og rolig måde guide borgeren ved at anvende spejling og vise borgeren, hvordan denne f.eks. skal vaske sig på overkroppen.

Dertil kan medarbejderen redegøre for, at der ved forværring i en borgers tilstand, straks tages kontakt til Helhedsplejen. I tilfælde af, at der er observeret mindre ændringer, da vil medarbejderen kontakte ledelsen og skrive et observationsnotat, så der kan følges op ved næste besøg.

2.3.3 Praktisk hjælp - Score 5

Tilsynet vurderer, at Din Særlige Pleje i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp.

Det observeres, at den hygiejniske standard i boligen svarer til borgernes levevis, behov og livsstil.

Den ene af de besøgte borgere modtager hjælp til rengøring af Din Særlige Pleje. Den anden borger modtager hjælp af en privat rengøringsdame.

Borgeren oplever at modtage praktisk hjælp, svarende til sit behov. Borgeren er tilfreds med kvaliteten af den praktiske hjælp inden for de givne rammer, og oplever, at hjælpen tilrettelægges og udføres ved en fælles dialog. Borgeren oplever, at medarbejderen altid kommer som aftalt, og at det som regel er en kendt medarbejder der kommer.

Medarbejderen kan med faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for den praktiske hjælp til borgerne. Medarbejderen sikrer den daglige lettere rengøring og oprydning i boligen i forbindelse med besøget til personlig pleje. Ved levering af rengøring afstemmer medarbejderen altid planen (beskrevet i døgnrytmeplanen) for dagens rengøring med borgeren. Medarbejderen skriver ofte ned på en seddel til borgeren, hvor der er gjort rent ved dagens rengøring, og hvad der aftales at blive gjort ved næste rengøringsbesøg. Det er medarbejderens oplevelse, at mange borgere finder det rart at få skrevet indsatsen ned, så de bedre kan huske, hvad der er blevet udført og aftalt. Dertil fortæller medarbejderen, at borgeren inddrages i hjælpen efter evner og funktionsniveau. Ofte kan borgeren udføre lettere oprydning sideløbende med medarbejderens indsats.

2.3.4 Sundhedsfremme og forebyggelse - Score 5

Tilsynet vurderer, at Din Særlige Pleje i meget høj grad lever op til indikatorerne for sundhedsfremme og forebyggelse.

Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende opmærksomhedsområder, som f.eks., at en borger er faldtruet, at borgeren er i særlig risiko for hudproblematikker, og

har nedsat mundhygiejne. Der ses udførlige beskrivelser af, hvilke forebyggende handlinger der skal udføres for at forebygge forværring. Dertil ses der beskrivelser i observationsnotater ved den ene borger ift. observationer og opfølgning på rødme i hudfolder.

Borgerne oplever, at der bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige tilstande og udfordringer, og de giver udtryk for at være trygge ved indsatsen. F.eks. fortæller en borger, at medarbejderne er meget omhyggelige og grundige i forbindelse med borgerens hudpleje, og at de altid oplyser borgeren om, hvilke observationer de gør sig, hvilket borgeren finder trygt. Den anden borger fortæller, at medarbejderne altid er opmærksomme på, om borgeren har fået nok væske, da borgeren har tendens til at glemme at drikke. Begge borgere giver udtryk for at opleve, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvordan borgerne generelt har det, hvilket borgerne oplever som betryggende. En borger siger f.eks.; *"De (medarbejderne) spørger, om jeg har taget mine piller, og spørger, hvordan jeg har det og sådan(....)de er meget opmærksomme på, hvordan man har det osv., det synes jeg, de er gode til, de gør det godt"*.

Medarbejderen kan redegøre for, hvordan der arbejdes med observationer af forandringer i borgernes helbredstilstand, samt hvordan relevante tiltag og tværfaglige samarbejdspartnere benyttes for at sikre behandling og rette opfølgning. F.eks. fortæller medarbejderen at være særligt opmærksom på at forebygge UVI ved at sikre korrekt hygiejne ved hjælpen til nedre pleje og at udføre omhyggelig hudpleje, så der forebygges for problematikker, såsom svamp og sår. Dertil sættes der altid rigeligt væske frem til borgeren, og på det følgende besøg følges der op på, hvorvidt væsken er indtaget.

Medarbejderen beskriver et tæt og løbende samarbejde med Helhedsplejen om de forebyggende indsatser. Observeres borgeren konfus, svimmel eller forvirret kontaktes Helhedsplejen med det samme.

2.3.5 Kommunikation - Score 5

Tilsynet vurderer, at Din Særlige Pleje i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Tilsynet observerer kommunikationen med borgerne, da der tages telefonisk kontakt i forhold til medvirken i tilsynet. Borgerne imødekommes over telefonen med en tydelig, rolig og venlig kommunikation, hvor enkelte borgere frasiger sig at medvirke i tilsynet, hvilket anerkendes og respekteres med det samme.

Borgerne giver ligeledes udtryk for at opleve, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld og venlig. Kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov. F.eks. fortæller en borger; *"De (medarbejderne) er søde og rare, jeg har ikke noget at udsette, de er alle tre meget venlige, og de gider at lægge ører til"*. Den anden borger siger; *"De (medarbejderne) opfører sig ordentligt, når de er her (borger smiler). Det er meget fint det hele"*.

Medarbejderen kan med faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. Medarbejderen fremhæver, at der ved adgang til boligen er opmærksomhed på at banke på, at præsentere sig og at fortælle, hvad besøget handler om. Under udførelsen af hjælpen er det vigtigt at fortælle borgeren, hvad der hjælpes med, så borgeren hele tiden er medinddraget. Dertil er øjenkontakt, smil og kropssprog vigtige elementer i kommunikationen med borgerne.

2.3.6 Årets fokusområde: Triage, tidlig opsporing og palliation - Score 4

Tilsynet vurderer, at Din Særlige Pleje i høj grad lever op til indikatorerne for årets fokusområder, Triage, tidlig opsporing og palliation.

Din Særlige Pleje leverer aktuelt pleje til én borger, som får palliativ pleje. Denne borger ønskede ikke at medvirke i tilsynet ved interview, men borgeren samtykkede til, at omsorgsjournalen måtte gennemgås i forbindelse med tilsynet. Vurderingen til palliation er derfor udelukkende på baggrund af dokumentationen og interview af medarbejderen.

Din Særlige Pleje har på tilsynsdagen ikke nogen borgere, der er triagerede gul eller rød. Det fremgår tydeligt af dokumentationen for de to besøgte borgere, at de er triagerede grøn, hvilket svarer til tilsynets observationer, samt svarer til beskrivelser af borgernes velbefindende i dokumentationen. Af dokumentationen ses det, at den ene borger tidligere har været triageret gul pga. hudproblematikker, hvor

der ses en tydelig rød tråd til handlinger, observationer og evaluering. Dog er det tilsynets vurdering, at der ikke ses dokumentation af, at der har været tilbudt regelmæssige forebyggende indsatser, såsom rejse-sætte-sig test og vægtmålinger ved de to interviewede borgere.

Borgerne giver udtryk for at opleve sammenhæng i den leverede pleje og støtte, og de oplever, at medarbejderne observerer og spørger ind til deres helbred. En borger fortæller, at der indimellem laves benøvelser sammen med medarbejderen. Borgerne giver udtryk for at være trygge ved at have nødkaldet, og de oplever, at medarbejderne kommer hurtigt de gange, hvor nødkaldet har været anvendt. En borger fortæller, at det er meget trygt at vide, at der kommer hjælp ved behov.

Medarbejderen redegør på faglig reflekteret vis om triageringsmetoden og betydningen af de forskellige niveauer. Der triageres tre gange om ugen, hvor borgerne gennemgås sammen med ledelsen. Der dokumenteres ved hvert besøg på borgere, der er triagerede gul eller rød. Dertil er der et tæt samarbejde med kommunens Helhedspleje, som let kan kontaktes i både dag- og aften timer. Observeres en borger med mindre appetit over nogle dage, eller observeres det, at borgeren har tabt sig, vil der blive taget kontakt til Helhedsplejen i forhold til gul triagering og evt. sygeplejeindsats. Dertil fortæller medarbejderen, at der udføres rejse-sætte-sig test og vejning en gang månedligt, og observeres der forværring fra forrige test, sparres der herom med ledelsen og Helhedsplejen kontaktes.

En borger modtager palliativ pleje. I denne borgers omsorgsjournal fremgår det af døgnrytmeplanen, hvor i den palliative fase borgeren befinder sig, og det fremgår tydeligt, hvilke særlige opmærksomhedsområder der gør sig gældende for at give borgeren en individuel pleje efter borgerens ønsker og behov. F.eks. er det beskrevet, hvorledes borgeren skal vendes og lejres for at forebygge tryksår, samt hvordan kommunikationen skal målrettes borgerens behov. Dertil ses løbende observationsnotater om observerede ændringer i borgerens tilstand.

Medarbejderen kan på faglig og reflekteret vis redegøre for, hvorledes plejen til borgere i terminal fase tilrettelægges og udføres, samt hvorledes borgeren og pårørende medinddrages. Medarbejderen beskriver, hvorledes den personlige pleje skal prioriteres og foretages med omhu og med fokus på lindring og velvære for borgeren. Medarbejderen redegør ligeledes for særlige opmærksomhedsområder, såsom angst, smerter og rallen ved pleje af borgere i terminal fase, og medarbejderen kan relevant redegøre for, hvornår der tages kontakt til samarbejdspartnere, såsom Helhedsplejen, Palliativt team og Visitationen.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen implementerer en systematik ift. konsekvent at tilbyde borgerne rejse-sætte-sig-test og vægtmåling en gang månedligt, jf. Gribskov Kommunes retningslinjer på området, samt at indsatsen dokumenteres i det tilhørende skema i omsorgssystemet.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt - Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt - Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats - Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt - Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes - Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatorerne er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt - Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes - Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind - Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.